**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**По поставке лицензий и настройке программного обеспечения платформы контакт центра**

г. Иркутск «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025г.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»,** в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **ООО «Иркутскэнергосбыт»**, именуемое в дальнейшем «**Заказчик»,** в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Если иное определение отсутствует в тексте Договора, то используемые в нем термины имеют значения, указанные в настоящем разделе, а именно:

* 1. **Программная лицензия (лицензия) –** лицензии на программное обеспечение, предоставляющие право на установку и использование комплекта программного обеспечения платформы контакт-центра. Перечень, состав и стоимость передаваемых лицензий (прав на ПО) перечислены в Приложениях 4.1, 5.1 настоящего Договора.
  2. **Документация** – означает техническую документацию, необходимую для эксплуатации и технического обслуживания платформы контакт центра.
  3. **Комплекс Работ,** обозначает перечень Работ по установке, настройке ПО платформы контакт- центра, выполнение которых принимает на себя Исполнитель. Перечень работ содержится в Приложениях 4.2, 5.2 к Договору «Перечень (спецификация) Работ с планом – графиком платежей».
  4. **Техническое задание** – документ (Приложение 1 «Техническое задание»), в котором содержится описание Комплекса работ и данные, необходимые для выполнения работ Исполнителем.
  5. **Возможность Исполнителя приступить к выполнению Комплекса Работ** означает момент, с которого у Исполнителя возникает возможность приступить к Работам по настоящему Договору.
  6. **Дата начала Работ** означает согласованную сторонами дату, с которой Исполнитель фактически приступил или должен приступить к выполнению Комплекса Работ. Фиксируется, как правило, в Протоколе готовности Объекта к проведению Работ. Определяется Сторонами с учетом исполнения Заказчиком обязательств по оплате, Техническим заданием, выполнения Заказчиком других требований по подготовке Объекта, если они установлены Договором (Приложениями к нему).
  7. **Дата окончания Работ** означает дату полного выполнения Исполнителем Комплекса Работ, когда все Работы завершены, включая модернизацию, инсталляцию, настройку, приемо-сдаточные испытания и ввод программного комплекса контакт центра в эксплуатацию. Определяется путем сложения сроков выполнения отдельных видов/этапов Работ, входящих в Комплекс Работ.
  8. **Программа испытаний** означает согласованный двумя Сторонами документ, содержащий перечень мероприятий по сдаче и приемке Комплекса Работ (составляется по форме, согласованной Приложением к Договору «Программа испытаний»).
  9. **Протокол проведения испытаний** означает документ, который составляется и подписывается двумя Сторонами по окончанию испытаний, и в котором фиксируется наличие или отсутствие замечаний, недостатков в Комплексе Работ (составляется по форме, согласованной Приложением к Договору «Протокол проведения испытаний»).
  10. **Акт сдачи–приемки Работ** означает документ, составленный и подписанный двумя Сторонами, для передачи результата Работ от Исполнителя к Заказчику. Оформляется на основании подписанного сторонами Протокола проведения испытаний и является основанием для завершения расчетов по Договору.
  11. **Требования, предъявляемые к сети передачи данных** означает документ, разработанный Исполнителем на базе требований производителя, в котором содержатся требования к настройкам и принципам построения сети передачи данных, при выполнении которых Исполнитель гарантирует выполнение обязательств, принятых по договору (Приложения 7 к Договору «Требования, предъявляемые к сети передачи данных»). Заказчик должен соблюдать «Требования, предъявляемые к сети передачи данных», если это требуется по условиям Договора.
  12. **Компания – оператор** означает третье лицо, не связанное условиями Договора, с которым у Заказчика заключен договор на оказание услуг телефонной связи и услуг сети Internet (передачи данных).
  13. **Технические специалисты Исполнителя** означают представителей Исполнителя, на которых возложена обязанность по выполнению Комплекса Работ. Исполнитель гарантирует, что все технические специалисты обладают необходимыми навыками и знаниями для проведения Комплекса работ по настоящему Договору.
  14. **Программное обеспечение (ПО)** – обозначает каждый комплект программ (в т.ч. соответствующая документация на ПО), предоставленный на носителе электронной информации в объективной форме как совокупность данных и команд, предназначенный для загрузки в память Системы Заказчика, обеспечивающий основные логические и операционные инструкции, инструкции приложений, относящихся к пользователю, который включается в любые из поддерживаемых Систем. Перечень Программного обеспечения согласовывается в Приложениях к Договору.
  15. **Система (платформа)** – это аппаратно-программный комплекс, являющийся сочетанием Оборудования, Программного обеспечения (ПО), системных и прикладных сервисов, обладающий определенной функциональностью и обеспечивающий решение бизнес-задач Заказчика.
  16. **Объект** – это адрес фактического места размещения Систем(-ы).
  17. **Отчет** – это сообщение о выполненных Работах или состоянию Системы, направляемое Исполнителем Заказчику в установленной форме.
  18. **Рабочий День** или **Рабочие Часы** – это время с 09:00 до 18:00 (Московский часовой пояс, GMT+4) с понедельника по пятницу включительно, исключая выходные и праздничные дни в Российской Федерации.
  19. **Уполномоченное лицо** – это представитель Заказчика, имеющий право направлять Запросы Исполнителю и обеспечивающий доступ к Объектам Заказчика.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по поставке лицензий и настройке ПО Платформы контакт центра, включающие в себя:

* передачу лицензий (прав на программное обеспечение) перечень, количество, стоимость, условия и сроки передачи которых указаны в Приложениях 4.1, 5.1 к настоящему Договору;
* выполнение Комплекса работ настройке ПО согласно требованиям, указанным в Техническом Задании (Приложение 1), а спецификация, стоимость, сроки выполнения которых указаны в Приложениях 4.2, 5.2 к настоящему Договору.
  1. Исполнитель обязуется передать Программные лицензии (права на ПО) и сдать результат выполнения Работ Заказчику, а Заказчик обязуется принять Программные лицензии и результат Работ, и оплатить их.

1. **ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
2. **Обязанности** **Исполнителя:**
3. Передать Программные лицензии согласно условиям Договора и Приложениям 4.1, 5.1 к настоящему Договору.
4. Выполнить Работы с надлежащим качеством и в полном объеме согласно условиям Договора и Приложениям 4.2, 5.2 за согласованные сроки и в согласованное число этапов (если определены).
5. При выполнении Работ по Договору обеспечить соблюдение Правил внутреннего трудового распорядка Заказчика в части, касающейся представителей Исполнителя, Правил техники безопасности, Охраны труда и Пожарной безопасности.
6. По результатам поставки программных лицензий Исполнитель обязан предоставить Заказчику акт приема-передачи ПО. По результатам выполнения Работ (окончанию каждого этапа, если определены) Исполнитель обязан выставить Заказчику счет-фактуру.
7. По окончании срока действия настоящего Договора Исполнитель обязан передать в распоряжение Заказчика всю имеющуюся у него информацию, необходимую для управления Системой, в том числе пароли для доступа к настройкам Системы.
8. Исполнитель производит манипуляции по включению/выключению, инициализации, настройке Систем только по согласованию с Заказчиком.
9. Исполнитель, в случае организации и предоставления Заказчиком дистанционного доступа для управления Системами в порядке, предусмотренном разделом «Организация дистанционного доступа к Системе Заказчика» соответствующего Приложения к Договору обязан выполнять требования обеспечения информационной безопасности Заказчика (приложение № 1).
   1. **Обязанности Заказчика:**
      1. Осуществить все необходимые действия по приемке поставляемого программного обеспечения
      2. Для выполнения Комплекса Работ осуществить следующие ***подготовительные мероприятия****:*

− Обеспечить в местах установки Системы контакт-центра условия по электропитанию, заземлению и охране окружающей среды в соответствии с техническими условиями на эксплуатацию оборудования.

- Предоставить настроенные физические/виртуальные сервера с установленной операционной системой (далее ОС) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, для установки компонентов ПО контакт-центра:

* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

− Предоставить полный доступ к указанным серверам, с предоставлением административных прав, на момент инсталляции ПО.

− Предоставить необходимые лицензии VMWare ESXi для развертывания компонентов.

− Выполнить положения Требований, предъявляемых к сети передачи данных (Приложение № 7 к настоящему Договору «Требования, предъявляемые к сети передачи данных»).

− Обеспечить готовность объекта к проведению комплекса Работ.

* + 1. Провести приемку выполненных Работ (каждого этапа Работ, если это предусмотрено Договором), и подписать соответствующие Акты сдачи–приемки Работ в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления Исполнителяо фактическом окончании Работ (каждого этапа Работ).
    2. После заключения настоящего Договора Заказчик обязан передать Исполнителю информацию, необходимую для выполнения Комплекса работ.
    3. Заказчик, в случае необходимости, организует и предоставляет Исполнителю дистанционный доступ для управления Системами контакт-центра.
    4. Заказчик обязан выполнять рекомендации технических специалистов Исполнителя в рамках проведения Комплекса работ по Договору.
    5. Заказчик имеет право производить манипуляции по включению/выключению, инициализации, изменению системных настроек Систем только по согласованию с Исполнителем*.* Данное ограничение не распространяется на пользовательские терминалы Заказчика и пользовательское Программное обеспечение.
    6. Заказчик обязуется принимать от Исполнителя надлежащим образом выполненные Работы в соответствии с правилами, предусмотренными Договором и применимыми нормативными актами.

1. **СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА**
   1. Общая цена Договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (*Сумма прописью*), в том числе НДС (20%) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (Сумма прописью), в том числе:

− Передача Лицензий (включая Лицензии на основное и дополнительное ПО контакт-центра, перечисленное в приложениях 4.1, 5.1. к настоящему Договору) составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (*Сумма прописью*), НДС не облагается;

− Выполнение Комплекса работ (включая этапы выполнения, определенные приложениями 4.1, 4.2 к настоящему Договору) составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (*Сумма прописью*), в том числе НДС (20%) в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (*Сумма прописью*).

1. **УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**
   1. Оплата Комплекса работ осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
   2. Оплата по настоящему Договору осуществляется в порядке, в сроки и на условиях, установленных Приложениями к Договору.
      1. Для оплаты переданных программных лицензий (прав на ПО) Исполнитель обязан предъявить Заказчику:

* Акт приемки-передачи лицензий на ПО – 2 экз. (по одному для каждой из сторон)
* Счет – 1 экз.
  + 1. Для оплаты Комплекса работ Исполнитель обязан предъявить Заказчику:
* счет – 1 экз.,
* счет-фактуру – 1 экз.
* Акт сдачи-приемки Комплекса работ – 2 экз. (по одному для каждой из сторон)
  1. Заказчик в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения документов, перечисленных в п. 5.2.1, 5.2.2 Договора, проверяет достоверность сведений, отраженных в документах, подписывает их и передает Исполнителю его экземпляры.
  2. В случае, когда Заказчик явно, то есть более чем на месяц от даты доставки, задерживает передачу Исполнителю его экземпляра Акта приемки-передачи ПО, для предъявления требования об оплате поставленного обеспечения Исполнителю достаточно Акта приемки-передачи ПО, подписанных только со стороны Исполнителя.
  3. В случае, если Заказчик в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения уведомления о фактическом выполнении Работ не принимает выполненную работу и не предоставляет мотивированного отказа от ее принятия, работы считаются выполненными с надлежащим качеством и в полном объеме. В этом случае Исполнитель имеет право подписать акт сдачи-приемки работ в одностороннем порядке, что будет являться подтверждением полного исполнения обязательств Исполнителя по настоящему Договору и достаточным основанием для предъявления требования об оплате.
  4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 18 Договора.
  5. Уступка требования по обязательствам Заказчика, возникшего из данного договора, запрещается, в том числе в части обязательств по оплате, подлежащих исполнению по окончанию сроков действия договора.

Законные проценты за пользование деньгами за период установленного в соответствующем Приложении периода отсрочки платежа не начисляются.

1. **УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ПРОГРАММНЫХ ЛИЦЕЗИЙ**
   1. Передача Программных лицензий, осуществляется в порядке и в сроки, установленные в Приложениях 4.1, 5.1 к настоящему Договору. Разрешается для начала выполнения Работ досрочная передача Программных лицензий или их части, по письменному согласованию с Заказчиком.
   2. Вместе с Программными лицензиями, Исполнитель предоставляет Акт приемки-передачи ПО – 2 экз. (по одному для каждой из сторон).

Указанный перечень сопроводительных документов не является исчерпывающим и, в случае необходимости по просьбе Заказчика и по согласованию Сторон, может быть дополнен.

* 1. Датой доставки (передачи ПО) является дата Акта приемки-передачи ПО. С даты доставки право собственности на неисключительное право на использование Программных лицензий переходит к Заказчику.
  2. Действия по приемке передаваемых Программных лицензий (прав на ПО) должны выполняться полномочными представителями Заказчика, действующими на основании надлежащим образом оформленных Доверенностей на получение и приемку. Оригинал доверенности должен быть представлен Исполнителю, в противном случае Стороны признают, что полномочия лица, принимающего права на Программные лицензии, следуют из обстановки (статья 182 ГК РФ, часть 1).
  3. В случае выявления во время приемки Программных лицензий (прав на ПО) явных недостатков (расхождение состава Программных лицензий с данными Спецификации соответствующего Приложения), Заказчик обязан в разумный срок (не позднее 5 рабочих дней) направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания соответствующего документа.
  4. Обязательства Исполнителя по передаче той части Программных лицензий, в которых недостатков не выявлено, считаются исполненными. Эта часть Программных лицензий подлежит оплате в порядке, предусмотренном соответствующим Приложением к Договору. Исполнитель обязан предоставить Заказчику Акт приемки-передачи ПО на принятые Программные лицензии (с пометкой «взамен акта приемки-передачи № ХХ»).
  5. Порядок и необходимость предоставления Документации Стороны вправе согласовать в соответствующем Приложении к Договору. В случае предоставления Документации ее стоимость включается в цену Программных лицензий. Исполнитель и Заказчик определяют и согласовывают в письменном виде необходимость и порядок предоставления русскоязычного перевода, в том числе порядок возмещений расходов на его изготовление. При этом Стороны пришли к соглашению, что версия англоязычной Документации имеет преимущественную силу над версией, составленной на русском языке.

1. **ПРАВА НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**
   1. Исполнитель настоящим передает Заказчику на неограниченное время неисключительное, непередаваемое право на использование Программного Обеспечения, а также любые его обновления (далее – «ПО»), входящего в состав Программных лицензий, на территории Российской Федерации и за ее пределами. Заказчик может передать третьему лицу право на использование ПО (полностью или в части) в объеме, полученном от Исполнителя, только с передачей права собственности на Систему контакт центра.
   2. Заказчик не имеет права распространять ПО.
   3. ПО является самостоятельным материальным активом, используется исключительно в составе Системы контакт центра Заказчика.
   4. Во исполнение вышеизложенного, Заказчик:

* не будет предоставлять или делать доступными ПО или документацию, предоставляемую Исполнителем, или какие-либо части или аспекты таковых (включая любые методы или концепции, использованные либо выраженные в них) каким бы то ни было лицам, кроме тех своих Работников, которым это «необходимо знать»;
* не будет копировать ПО или Документацию, или их какие-либо части, за исключением в целях архивного резервирования;
* при создании вышеупомянутых разрешенных копий будет переносить на копию/копии все сведения об авторских правах или иные маркировки, имеющиеся на ПО или Документации;
* не будет модифицировать, переводить, адаптировать, реорганизовывать, исправлять ошибки или вносить какие-либо иные изменения в ПО или Документацию.
  1. Обязательства, принимаемые на себя Заказчиком в рамках настоящей статьи, будут действовать и после расторжения или истечения срока действия Договора по любым основаниям.
  2. Заказчик имеет право без последующего согласия Исполнителя передать Систему контакт центра Заказчика со встроенным ПО, являющимся его неотъемлемой частью и используемое исключительно в составе Системы, третьей стороне, при условии, что третья сторона соглашается в письменной форме безусловно и в полном объеме выполнять условия настоящей статьи.

1. **СРОКИ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ**
   1. Исполнитель обязан приступить к выполнению Работ в течение 10 рабочих дней от даты поставки Программных лицензий.
   2. Стороны обязаны назначить ответственных представителей сторон. Контактная информация (ФИО, номера телефонов) ответственных представителей указывается в Приложениях к Договору «Контактная информация».
   3. Для того, чтобы Исполнитель приступил к выполнению Работ в порядке, необходимо соблюдение Заказчиком условий, перечисленных в пунктах 3.2.2 Договора.
   4. В случае неполного исполнения Заказчиком своих обязательств, перечисленных в 3.2.2, Договора, а также в случае внесения изменений Заказчиком в согласованное Техническое задание, срок проведения Работ увеличивается на время, необходимое Заказчику для выполнения своих обязательств. Все изменения, которые могут привести к увеличению сроков выполнения Работ должны быть письменно согласованы Сторонами. Если Заказчик не соглашается с увеличением сроков выполнения Работ, он вправе отказаться от Договора. Выполненная часть Работ и поставленные Программные лицензии в таком случае подлежат оплате.
   5. В случае, если в ходе выполнения Работ потребуется обращение к производителю ПО платформы контакт центра Заказчика, срок выполнения Работ сдвигается соразмерно срокам такого обращения и получения ответа от производителя. Такой перенос сроков не является просрочкой выполнения.
   6. По согласованию Сторон в Договоре (в Приложениях к нему) могут быть предусмотрены также сроки завершения отдельных этапов Работ (промежуточные сроки).
   7. Если в Приложениях к Договору не указано иное, Исполнитель самостоятельно принимает решение о способах выполнения Работ и технологических решениях.
   8. Возможно досрочное завершение Работ (отдельных этапов).
2. **ПОРЯДОК СДАЧИ – ПРИЕМКИ РАБОТ**
   1. Заказчик обязуется осмотреть и принять результат выполнения Работ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления о готовности Исполнителя к сдаче – приемке Работ.
   2. Сдача–приемка Работ проводится представителями обеих Сторон на объекте Заказчика путем проведения процедур проверки функциональной работоспособности Платформы контакт-центра Заказчика на соответствие требованиям Технического задания (приложение № 1).
   3. Сдача–приемка Работ производится в соответствии с Программой испытаний. По окончанию приемочных испытаний Стороны подписывают Протокол проведения испытаний.
   4. По результатам сдачи–приемки Работ, после подписания Протокола проведения испытаний, Стороны оформляют Акт сдачи–приемки Работ по Договору и выписывается счет-фактура. От имени Заказчика Протокол проведения испытаний и Акт сдачи-приемки Работ (результата отдельного этапа Работ) подписывается Уполномоченным лицом Заказчика, либо лицом, его замещающим.
   5. В случае, если в результате приемки выполненных Работ Заказчиком будут обнаружены недостатки в выполненных Работах, сторонами составляется двухсторонний акт с перечнем необходимых Работ и сроков их выполнения.
   6. Исполнитель устраняет недостатки, обнаруженные Заказчиком при приемке Работ, своими силами и за свой счет. После устранения недостатков приемка выполненных Работ осуществляется в порядке, установленном настоящим договором.
   7. Заказчик вправе отказаться от приемки результата Работ в случае обнаружения недостатков, которые исключают возможность его использования и не могут быть устранены Исполнителем или Заказчиком.
   8. Заказчик, принявший Работу без проверки, не лишается права ссылаться на недостатки Работ, в том числе на недостатки, которые могли быть установлены при обычном способе ее приемки (явные недостатки).
   9. В случае, если Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления о фактическом окончании Работ не принимает выполненную Работу и/или не подписывает Акт сдачи–приемки Работ, Работа по настоящему Договору считается выполненной с надлежащим качеством и в полном объеме. В этом случае Исполнитель имеет право подписать Акт сдачи – приемки Работ в одностороннем порядке. Такой Акт будет являться подтверждением полного исполнения обязательств Исполнителя по настоящему Договору. Основанием для предъявления требования об оплате в таком случае является Акт сдачи – приемки Работ, подписанный Исполнителем в одностороннем порядке, предъявленный Исполнителем счет и счет-фактура.
   10. С момента подписания сторонами Акта сдачи-приемки Работ, Работы считаются выполненными Исполнителями и принятыми Заказчиком.
   11. В случае, когда Стороны установили поэтапное выполнение Работ, сдача–приемка выполненных Работ проводится по завершению каждого этапа, в порядке и в сроках, установленных в Приложениях и в настоящей статье.
3. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
   2. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора после того, как Программные лицензии закуплены Исполнителем и готовы к доставке, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 100% от общей стоимости Программных лицензий.
   3. В случае несвоевременного исполнения Заказчиком обязательства по оплате Программных лицензий, указанных в разделе 5 Договора, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пени в размере 0,1% от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, однако общая сумма пени не должна превышать 10% от общей стоимости Программных лицензий.
   4. Если по вине Заказчика задерживается начало выполнения Работ, когда просрочка составляет один и более календарных месяцев от согласованной даты начала работ, Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке оказаться от исполнения Договора. Поставленные Программные лицензии в любом случае подлежат оплате.
   5. В случае невыполнения обязательств по срокам поставки Программных лицензий по вине Исполнителя, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя пени в размере 0,1% от полной стоимости Программных лицензий за каждый день просрочки, однако общая сумма пени не должна превышать 10% от общей стоимости Программных лицензий.
   6. В случае невыполнения (просрочки выполнения) Комплекса Работ по вине Исполнителя, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя пени в размере 0,1% от полной стоимости Работ за каждый день просрочки, однако общая сумма пени не должна превышать 10% от общей стоимости Работ.
   7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие результата выполненных Работ, техническим характеристикам Системы контакт центра Заказчика, заявленным производителем, в случаях, если:

* В составе оборудования, используемого Заказчиком в сочетании с аппаратными средствами, линиями связи или программными продуктами ненадлежащего качества или не разрешенными к такому использованию производителем оборудования;
* Несоответствие результата Работ техническим условиям вызвано несовместимостью Программных лицензий с присоединенными программными и аппаратными средствами Заказчика.
  1. Уплата пени не освобождает Стороны от исполнения взаимных обязательств по Договору.
  2. Сторона по Договору, чье право нарушено, вправе требовать возмещения реальных убытков, причиненных недобросовестным исполнением обязательств. Стороны не несут ответственности за упущенную выгоду и не принимают претензии третьих лиц, связанных с исполнением Договора.
  3. Стороны заключают «Соглашение о соблюдении антикоррупционных условий» (Приложение № 2 к настоящему Договору).
  4. Исполнитель в течение 30 дней с момента подписания настоящего Договора обязан предоставить копии выписок из ЕГРЮЛ и сведения (Приложение № 3 к настоящему Договору) в отношении всей цепочки собственников, включая бенефициаров (в том числе, конечных):
* сведения об учредителях (участниках) общества;
* данные об их учредителях (участниках) в отношении учредителей (участников), являющихся юридическими лицами и т.д.
  1. Обо всех изменениях в цепочке собственников (включая бенефициаров, в том числе конечных) Исполнитель уведомляет Заказчика в течение 5 дней с момента таких изменений путем направления подтверждающих документов.

1. **ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**
   1. Гарантийный срок на Программное обеспечение, поставленное по настоящему Договору, составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты поставки, если в Приложениях к Договору не указано иное.
   2. Гарантия не распространяется на ПО платформы контакт центра, не работающую по причине:

* при несоблюдении условий эксплуатации;
* если работоспособность нарушена в результате неквалифицированных действий Работников Заказчика или третьих лиц, не аттестованных Исполнителем;
* в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение и т.п.).
  1. Гарантийный срок на выполненные Работы составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня подписания Акта сдачи-приемки Работ, если в Приложениях к Договору не указано иное. Гарантийные обязательства Исполнителя заканчиваются в любом случае при передаче Заказчику информации, необходимой для управления ПО и изменения настроек, после получения которой Заказчик несет полную ответственность за программную конфигурацию Системы контакт центра, в том числе за сбои в работе. Исполнитель гарантирует качество выполняемых Работ в соответствии с технической документацией, ГОСТами, техническими условиями, принятыми в отрасли и действующим законодательством РФ. Гарантия распространяется только на Программные лицензии, отраженные в Приложениях к Договору.
  2. В случае обнаружения Заказчиком в течение Гарантийного срока ошибок настройки Системы контакт центра, которые не были выявлены при проведении процедур приемки-сдачи, Исполнитель принимает на себя обязательство исправить выявленные ошибки за свой счет.
  3. Гарантийные обязательства Исполнителя не распространяются на Работы в случаях:
* несоблюдения условий использования Системы контакт центра;
* действия обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение и т.п.).
  1. Отказ от выполнения гарантийных обязательств в случаях, перечисленных в п.п. 11.1, 11.3 Договора, оформляется письменным заключением Исполнителя с указанием причины отказа.
  2. Заказчик, если этого требуют условия выполнения Комплекса Работ, на время предоставления гарантии обязан предоставить удаленный доступ к Системе контакт центра Заказчика.
  3. Любые изменения, не отраженные в Техническом задании (при его отсутствии – в приложениях «Перечень (спецификация) Работ с планом – графиком платежей»), в течение и по окончании Гарантийного срока могут осуществляться Исполнителем по согласованию Сторон на основании отдельно заключенных договоров или соглашений.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
   1. На момент заключения настоящего договора стороны осведомлены о наличии обстоятельств, вызванных угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID-19). Указанные обстоятельства, а также принимаемые органами государственной власти и местного самоуправления меры по ограничению ее распространения, в частности, установление обязательных правил поведения при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, запрет на передвижение транспортных средств, ограничение передвижения физических лиц, приостановление деятельности предприятий и учреждений, отмена и перенос массовых мероприятий, введение режима самоизоляции граждан и т.п., не являются форс-мажорными обстоятельствами (обстоятельствами непреодолимой силы) и не могут рассматриваться сторонами в качестве обстоятельств освобождающих от исполнения принятых на себя по настоящему договору обязательств полностью или частично. Стороны не вправе ссылаться на указанные обстоятельства и вызванные ими последствия как на основание для освобождения от ответственности.
   2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, принятие органом государственной власти решения, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора. Достаточным доказательством существования вышеуказанных непредвиденных обстоятельств, если наличие этих обстоятельств не является очевидным, являются Сертификаты, выданные Торгово-промышленной палатой РФ.
   3. Сторона, для которой исполнение обязательств по Договору стало невозможным, обязана в письменной форме, с приложением документов, указанных в пункте 12.2, известить другую Сторону о начале действия вышеуказанных обстоятельств не позже, чем через 5 (Пять) рабочих дней после начала их действия.
   4. Если указанные обстоятельства длятся более 3 (Трех) месяцев, каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по Договору, и ни одна из Сторон в таком случае не имеет права на возмещение другой Стороне ущерба любого характера.
2. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
   1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами при исполнении Договора, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Иркутской области.
   2. До обращения в Арбитражный суд Стороны обязаны принять меры к урегулированию разногласий путем предъявления претензии. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (Пятнадцать) дней с момента получения, по истечении которого заявителю должен быть направлен ответ.
3. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с даты, указанной выше на первой странице Договора, после подписания его уполномоченными представителями Сторон («**Дата вступления в силу**») и **действует до «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_20\_\_ года**, а при наличии у Сторон неисполненных обязательств по настоящему Договору – до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
   2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном действующим гражданским законодательством.
   3. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.
   4. Выполнение обязательств по Договору может быть приостановлено Заказчиком в случае нарушения Исполнителем обязательств по Договору, но не ранее, чем через 30 (Тридцать) календарных дней после получения Исполнителем письменного уведомления.
   5. Договор считается расторгнутым с момента исполнения Сторонами взаимных обязательств, возникающих согласно условиям Договора. Расторжение Договора влечет за собой расторжение всех других соглашений, ссылающихся на него.
4. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 3 (Трёх) лет по окончании его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением настоящего Договора, за исключением информации и данных, являющихся общедоступными. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.
   2. Стороны обязуются принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации друг друга от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе:

* хранить конфиденциальную информацию исключительно в предназначенных для этого местах, исключающих доступ к ней третьих лиц;
* ограничивать доступ к конфиденциальной информации, в том числе для сотрудников, не имеющих служебной необходимости в ознакомлении с данной информацией.
  1. Переданная Стороной информация считается конфиденциальной, если на бумажном либо электронном носителе, содержащем конфиденциальную информацию, имеется прямое указание на конфиденциальность информации (пометки: «Коммерческая тайна», «Для служебного пользования», «Конфиденциально») и письменного подтверждения Информируемой стороны о получении конфиденциальной информации. Исполнитель не вправе передавать оригиналы или копии документов, полученные от Заказчика, третьим лицам без предварительного письменного согласия Заказчика.
  2. Стороны обязаны незамедлительно сообщить друг другу о допущенных ими либо ставшим им известным фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами.
  3. Стороны не вправе в одностороннем порядке прекращать охрану конфиденциальной информации, предусмотренной настоящим Договором, в том числе в случае своей реорганизации или ликвидации в соответствии с гражданским законодательством.
  4. Под разглашением конфиденциальной информации в рамках настоящего Договора понимается действие или бездействие одной из Сторон договора, в результате которого конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца конфиденциальной информации. При этом форма разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.
  5. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством, а также предоставление конфиденциальной информации, касающейся сторон, условий договора, в том числе предоставление копии договора, и факта его исполнения, третьим лицам в целях подтверждения опыта и квалификации Стороны, в том числе для участия в закупочных процедурах, конкурсах.
  6. В случае раскрытия конфиденциальной информации указанным органам и/или лицам Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, письменно уведомляет владельца конфиденциальной информации о факте предоставления такой информации, ее содержании и органе, которому предоставлена конфиденциальная информация, не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента раскрытия конфиденциальной информации.
  7. Стороны вправе передавать информацию о факте заключения настоящего Договора и о его условиях, а также о сделках и соглашениях, согласно которым заключен настоящий Договор, партнерам, клиентам и иным лицам при условии подписания с указанными лицами соглашения о конфиденциальности (в качестве отдельного документа или в составе иного договора), гарантирующего предоставление соответствующими лицами защиты конфиденциальной информации на условиях не худших, чем содержатся в настоящем Договоре.
  8. В случае неисполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим разделом, Сторона, допустившее такое нарушение, обязуется возместить причиненные этим реальный ущерб в течение 10 (Десяти) рабочих дней после получения соответствующего письменного требования пострадавшей Стороны. Упущенная выгода возмещению не подлежит.
  9. Каждая из Сторон подтверждает соблюдение требований к защите обрабатываемых персональных данных в рамках Федерального закона от 27.07.2006 г. No 152-ФЗ «О персональных данных». Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке комплексом организационных и технических мер от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий̆ в отношении персональных данных. Стороны не вправе передавать полученные персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.
  10. В случае заключения Сторонами соглашения о конфиденциальности отношения Сторон в части обмена конфиденциальной информацией по настоящему Договору регулируется соответствующим соглашением о конфиденциальности

1. **ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К СИСТЕМЕ ЗАКАЗЧИКА**
   1. Доступ Исполнителя к Корпоративной информационно-вычислительной системе Заказчика (КИВС) организуется Заказчиком через схему доступа с обязательным использованием не менее одного дополнительного фактора аутентификации – токена. Для осуществления дистанционного доступа необходимо использование Исполнителем токена (JaCarta Pro) (приобретается Исполнителем самостоятельно по спецификации Заказчика).
   2. Доступ к управлению Системой Заказчика (включая доступ ко всем установленным приложениям) организуется Заказчиком через сеть передачи данных Заказчика с использованием VPN–соединения. Для осуществления дистанционного доступа Заказчиком через систему управления привилегированным доступом (PAM) предоставляется дистанционный доступ к Системе (включая доступ ко всем установленным приложениям) в терминальном режиме (Remote Desktop), соблюдая следующие условия:

* Исполнителю должно быть доступно только ПО, необходимое для управления (список ПО дополнительно согласуется с ИБ Заказчика). Установка любого дополнительного ПО производится только ИТ службой Заказчика по согласованию с подразделением ИБ Заказчика.
* Административные права на системы Заказчика Исполнителю не предоставляются. Из системы PAM отсутствует доступ ко всем ресурсам корпоративной информационной сети Заказчика, за исключением Системы.
* Все действия Исполнителя на системах Заказчика могут контролироваться, и в случае выявления действий, противоречащих требованиям ИБ Заказчика, доступ Исполнителя может быть прекращен.
  1. Организация дистанционного мониторинга:
* Для организации удаленного мониторинга установленной Системы средствами Исполнителя, необходимо предоставить удаленный доступ к Системе посредством системы PAM. Система PAM должна оставаться доступной и выделенной для предоставления удаленного доступа в круглосуточном режиме, в противном случае Исполнитель не может гарантировать качество поддержки, предоставляемых специалистами Исполнителя.
* При необходимости удалённого подключения, Исполнитель уведомляет Заказчика перед началом проведения работ, после выполнения удалённого обслуживания Исполнитель направляет Заказчику подробный отчёт о времени удалённого подключения и проведённых работах.

1. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**
   1. С момента подписания Договора все предшествующие соглашения, переговоры и переписка по предмету Договора теряют силу.
   2. Приложения, и Дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью.
   3. Ни одна из Сторон не имеет права передавать права и обязанности по Договору третьей стороне без предварительного письменного на то согласия другой Стороны.
   4. Стороны обмениваются информацией при помощи электронной почты или курьерской связи. Датой сообщения, доставляемого почтовой либо курьерской доставкой, считается дата его получения. Датой сообщения, пересылаемого по электронной почте, считается дата его получения. Предоставление подлинников документов обязательно в случае, если об этом заявит хотя бы одна из Сторон.
   5. Во всем остальном, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются действующим Законодательством РФ.
   6. Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.
   7. Нижеперечисленные Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение 1 «Техническое задание на выполнение комплекса работ по модернизации программно-аппаратного комплекса контакт центра».

Приложение 2 «Соглашение о соблюдении антикоррупционных условий».

Приложение 3 «Сведения о бенефициарах».

Приложение 4.1 «Лицензионное соглашение о передаче лицензий базового ПО Контакт-центра (для выполнения Работ 1 Этапа).

Приложение 4.2 «Перечень (спецификация) Работ 1 Этапа с планом – графиком платежей»

Приложение 5.1 Лицензионное соглашение о передаче лицензий дополнительного ПО Контакт-центра (для выполнения Работ 2 Этапа)

Приложение 5.2 «Перечень (спецификация) Работ 2 Этапа с планом – графиком платежей».

Приложение 6 «Протокол проведения испытаний(форма).

Приложение 7 «Требования, предъявляемые к сети передачи данных».

Приложение 8 «Стандартная оговорка «Требования в области информационной безопасности при выполнении работ (оказании услуг) с использованием информационных средств ООО «Иркутскэнергосбыт»».

1. **АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК**  **Юридическое наименование** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ**  **Юридическое наименование** |
| Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОКПО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Должность**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | **Должность**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |
| **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.**  **М.П.** | **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.**  **М.П.** |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г

**Соглашение о соблюдении антикоррупционных условий**

г. Иркутск «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2025 г.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»,** в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**именуемое в дальнейшем «**Заказчик»,** в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящее соглашение (далее – Соглашение) о соблюдении антикоррупционных условий к Договору **\_\_\_\_\_\_\_\_\_**от «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2020 г. (далее – Договор):

1. При исполнении своих обязательств Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплачивать и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или неправомерные цели.

2. При исполнении обязательств Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

3. Каждая из Сторон отказывается от стимулирования каких-либо действий в пользу стимулирующей Стороны.

Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимается:

– представление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;

– представление каких-либо гарантий;

– ускорение существующих процедур;

– иные действия, выполняемые работниками в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

4. В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.

В случае установления достоверных фактов, дающих основание сделать вывод о наличии в действиях представителей Сторон, их аффилированных лиц, работников или посредников признаков преступления, предусмотренного статьей 204 УК РФ «Коммерческий подкуп», материалы внутренних расследований Стороны направляют в правоохранительные органы.

5. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также в действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

6. Стороны настоящего Соглашения признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. При этом Стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.

7. Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение антикоррупционных условий могут повлечь за собой неблагоприятные последствия – от понижения рейтинга надежности контрагента до существенных ограничений по взаимодействию с контрагентом, вплоть до расторжения Договора.

8. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленных в рамках исполнения Соглашения фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

9. Стороны гарантируют полную конфиденциальность при исполнении антикоррупционных условий, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
| **Должность**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | **Должность**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | |
| **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.**  **М.П.** | **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.**  **М.П.** | |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Договору №**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г

**Сведения о бенефициарах**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование контрагента (ИНН, вид деятельности)** | | | | | | **Информация о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных)** | | | | | | | |
| **№** | **ИНН** | **ОГРН** | **Наименование**  **краткое** | **КОД**  **ОКВЭД** | **ФИО**  **руководителя** | **Серия, номер**  **документа, удостоверяющего**  **личность руководителя** | **№** | **ИНН** | **ОГРН** | **Наименование / Ф.И.О.** | **Адрес регистрации** | **Серия, номер**  **документа, удостоверяющего**  **личность (для физ. лиц)** | **Руководитель**  **/участник**  **/акционер**  **/бенефициар** | **Информация о подтверждающих документах (наименование, реквизиты и т.д.)** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| **I. Организация (контрагент)** | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | 4 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| **II. Юридические лица, являющиеся собственниками организации –контрагента** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| **III. Юридические лица, являющиеся собственниками собственников организации- контрагента** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| **IV. Юридические лица, являющиеся собственниками следующих уровней (до конечных)** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |

**Конфиденциально**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** | |
| **Должность**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | | **Должность**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |
| **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.** | | **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.** |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4.1

к Договору №**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2025 г

# Лицензионное соглашение о передаче лицензий базового ПО Контакт-центра (для выполнения Работ 1 Этапа)

**Лицензиар: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Лицензиат:** **ООО «Иркутскэнергосбыт»**

Лицензиар обязуется передать, а Лицензиат принять и оплатить:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Номер / Код** | **Кол-во** | **Цена, руб.** | **Стоимость, руб.** |
| **1** | **Лицензии на базовое программное обеспечение Контакт-центра в составе:** |  |  |  |  |
| 1.1 |  |  |  |  |  |
| 1.2 |  |  |  |  |  |
|  | **ИТОГО по СПЕЦИФИКАЦИИ:** |  |  |  |  |
|  | **НДС не облагается** |  |  |  |  |

**Общая стоимость** составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рубля (*Сумма прописью*).

Срок поставки: 14 календарных дней.

*В настоящем Приложении используются следующие термины и их определения:*

***«Правообладатель»*** *– лицо, которое обладает исключительным правом на программное обеспечение на основании закона или договора.*

***«Лицензионные условия» –*** *объем предоставляемых прав и**условия использования**программного обеспечения, указанные в настоящем Приложении.*

***«Программное обеспечение»*** *– представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения.*

***«Конечный пользователь» –*** *любое юридическое/физическое лицо, которому предоставлено право использования программного обеспечения с целью использования для собственных нужд, а не для перепродажи, использования в режиме совместного пользования с другими лицами и/или сублицензирования.*

1. По настоящему Приложению Лицензиар за вознаграждение, уплачиваемое Лицензиатом, предоставляет Лицензиату право использования программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии, которое включает в себя:

* право на распространение программного обеспечения Конечным пользователям, находящимся на территории действия неисключительных прав, указанной в пункте 8 настоящего Приложения;
* право заключать лицензионные договоры и предоставлять по таким договорам право использования программного обеспечения Конечным пользователям в том объеме, и на тех условиях, на которых они приобретаются на основании Лицензионного договора с Лицензиаром;
* право на воспроизведение программного обеспечения, ограниченное правом инсталляции, копирования в целях запуска и запуска программного обеспечения.

Если иные права использования программного обеспечения не предусмотрены лицензионными условиями, указанными в настоящем Приложении (в случае, если таковые будут подписаны дополнительно Сторонами).

В случае инсталляции программного обеспечения Лицензиатом, Конечным пользователем, объем полномочий по использованию программного обеспечения после инсталляции в отношении инсталлированного программного обеспечения будет ограничен пределами, предусмотренными в лицензионных условиях, указанных в настоящем Приложении, в случае если таковые будут подписаны Сторонами.

1. Перечень Программного обеспечения, цена предоставленного права использования, порядок оплаты и иные условия определяются в настоящем Приложении.
2. Лицензиар подтверждает, что, на момент предоставления Лицензиату права использования программного обеспечения, он является законным обладателем простой (неисключительной) лицензии, представленной Лицензиару Правообладателем на основании отдельного лицензионного договора, а предоставленные права не заложены, не арестованы, не являются предметом исков третьих лиц.
3. Все исключительные права на Программное обеспечение сохраняются за Правообладателем. Лицензиат не приобретает каких-либо прав на использование программного обеспечения, за исключением тех, которые прямо оговорены в настоящем Приложении.
4. Ни одно из положений настоящего Приложения не является и не может рассматриваться как предоставление права использования результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации без сохранения за Лицензиаром права предоставлять лицензии другим лицам (исключительная лицензия).
5. Лицензиат соглашается не осуществлять следующие действия:

* использовать программное обеспечение или соответствующую документацию к нему в каких-либо иных целях, кроме тех, что разрешены в настоящем Приложении, в том числе использовать программное обеспечение для оказания услуг третьим лицам или копировать, предоставлять, раскрывать или иным способом делать программное обеспечение доступным третьим лицам иначе, чем в рамках предоставления прав по лицензионному договору.

1. Лицензиат обязуется прилагать все необходимые усилия для защиты прав Правообладателя и Лицензиара.
2. Территория действия неисключительных прав, передаваемых по настоящему Приложению – Российская Федерация.
3. Права и обязанности в отношении каждого предоставленного права на использование программного обеспечения по настоящему Приложению возникают в момент подписания его Сторонами.
4. Лицензиар обязан предоставить неисключительные права Лицензиату в сроки, указанные в настоящем Приложении. Способ предоставления права использования программного обеспечения (на материальных носителях, содержащих программное обеспечение или в электронном виде путем выгрузки из Internet с помощью именных электронных ключей) согласовывается Сторонами дополнительно.
5. Предоставление Лицензиату права использования программного обеспечения оформляется Актом приема-передачи прав, подписываемым уполномоченными представителями Сторон.
6. При отсутствии в Акте приемки-передачи ПО срока, на который предоставляются права, указанный срок признается равным сроку действия исключительного права на соответствующее программное обеспечение.
7. Право использования программного обеспечения считаются переданными Лицензиату в момент подписания Сторонами Акта приема-передачи прав.
8. В случае возникновения обстоятельств, не находящихся под контролем Лицензиара, в том числе (но не исключительно): прекращение производства, модификация или модернизация программного обеспечения и/или прекращение предоставления права использования программного обеспечения от Правообладателя к Лицензиару, и исключающих возможность выполнения Лицензиаром своих обязательств на условиях, указанных в настоящем Приложении, Лицензиар имеет право аннулировать предоставление Лицензиату права использования программного обеспечения, и, с письменного согласия Лицензиата, предоставить право на аналогичное программное обеспечение на условиях, оговоренных настоящим Приложением.
9. Лицензиар обязан немедленно направить Лицензиату извещение об условиях предоставления права использования аналогичного программного обеспечения
10. Лицензиар согласен защищать Лицензиата, освобождать его от ответственности и от необходимости возмещения ущерба, возникающих в результате какого-либо иска, выдвинутого против Лицензиата с утверждением о том, что какая-либо часть программного обеспечения представляет ущемление прав на патент, торговую марку или авторского права, действующего и пользующегося защитой на территории Российской Федерации, при условии, что:

* Лицензиат своевременно предварительно уведомит Лицензиара в письменной форме о любом таком иске и предоставит полные и исчерпывающие полномочия, информацию и окажет содействие Лицензиару для защиты от такого иска,
* Лицензиат не сделает никаких признаний или каким-либо образом ответит на любой такой иск без письменного уведомления Лицензиара, а также при условии, что только Лицензиар будет вести переговоры для достижения соглашения или компромисса.

1. Если будет установлено, что часть программного обеспечения ущемляет чьи-либо права или ее использование запрещено, Лицензиар вправе, по своему выбору и за свой счет:

* обеспечить Лицензиату право далее на законных основаниях использовать ту часть программного обеспечения, использование которой ущемляет права,
* удалить такую часть и компенсировать Лицензиату заплаченную им за эту часть цену, если только удаление этой части не делает программное обеспечение непригодной в тех целях, для которых она предназначена.

1. Лицензиар не будет нести ответственность перед Лицензиатом в соответствии с настоящим Приложением в случае, если какое-либо утверждение об ущемлении прав программного обеспечения или какой-либо ее частью будет основываться на подключении программного обеспечения без ведома и письменного одобрения Лицензиара, его изменении или неправильном использовании программного обеспечения не в соответствии с сопроводительной документацией, использование в сочетании с другими устройствами, не одобренными Лицензиаром, или при использовании программного обеспечения в целях, для которых она не предназначена, или если ущемление проистекает из спецификаций или разработок Лицензиата или из-за изменений, произведенных в программном обеспечении, в случае если такие изменения сделаны без письменного одобрения Лицензиара и не Лицензиаром и не уполномоченным им лицом.
2. Лицензиату известны важнейшие функциональные свойства программного обеспечения, в отношении которого предоставляются права на использование, а также лицензионные условия использования программного обеспечения, предусмотренные в настоящем Приложении; Лицензиат несет риск соответствия программного обеспечения своим желаниям и потребностям.
3. Информация о Правообладателях программного обеспечения приведена на сайте соответствующего Правообладателя.

**Адрес доставки**: г. Иркутск, ул. Лермонтова 257 офис 802

**План – график платежей по поставке лицензий. Срок передачи.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Описание** | **Сумма платежа, руб.** | **Срок выполнения** |
| 1 | Передача (без предоплаты) лицензий базового ПО Контакт-центра Лицензиату | **0** | До 14 (*четырнадцати*) календарных дней с момента подписания настоящего Приложения |
| 2 | Оплата за передаваемые лицензии базового ПО Контакт-центра (100% оплата) |  | В течение 60 (шестидесяти) календарных дней, а в случае, если подрядчик относится к СМСП - 7 (семи) рабочих дней с даты акта приемки-передачи базового ПО |

|  |  |
| --- | --- |
| **Лицензиат:** | **Лицензиар:** |
| **Должность**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | **Должность**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | |
| **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.**  **М.П.** | **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.**  **М.П** | |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4.2

к Договору №**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г

**Перечень (спецификация) Работ 1 Этапа с планом – графиком платежей**

**Исполнитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Заказчик: ООО «Иркутскэнергосбыт»**

**Адрес объекта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Дата начала Работ**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Срок окончания работ**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Перечень (спецификация) Работ 1 Этапа**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Наименование** | **Цена, руб.** | **Стоимость, руб.** | **Срок**  **выполнения Работ, рабочих дней** |
| 1 | Пусконаладочные работы по установке, настройке базового ПО платформы контакт- центра |  |  |  |
| 2 | Работы по интеграции основного ПО платформы контакт-центра с информационными системами Заказчика |  |  |  |
| ***Всего по Работам 1 Этапа:*** | |  | |  |
| в том числе НДС: | |  | |  |

**Общая стоимость** составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (Сумма прописью), в том числе НДС (20%) в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рубля (Сумма прописью).

Работы выполняются дистанционно, Заказчик обязан обеспечить для сотрудников Исполнителя предоставление удаленного доступа для выполнения комплекса Работ.

Оплата за выполненные Работы осуществляется в течение 60 календарных дней с подписания Актов выполненных Работ 1 Этапа.

###### План – график платежей

|  |  |
| --- | --- |
| **Сумма платежа, руб.** | **Срок платежа** |
| Оплата в размере 100% стоимости Комплекса Работ 1 Этапа | В течение 60 (шестидесяти) календарных дней, а в случае, если подрядчик относится к СМСП - 7 (семи) рабочих дней с момента подписания сторонами Акта сдачи-приемки Работ 1 Этапа |

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
| **Должность**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | **Должность**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | |
| **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.**  **М.П.** | **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.**  **М.П.** | |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5.1

к Договору №**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2025 г

# Лицензионное соглашение о передаче лицензий дополнительного ПО Контакт-центра (для выполнения Работ 2 Этапа)

**Лицензиар: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Лицензиат: ООО «Иркутскэнергосбыт»**

Лицензиар обязуется передать, а Лицензиат принять и оплатить:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Номер / Код** | **Кол-во** | **Цена, руб.** | **Стоимость, руб.** |
| **1** | **Дополнительное программное обеспечение Контакт-центра в составе:** |  |  |  |  |
| 1.1 |  |  |  |  |  |
| 1.2 |  |  |  |  |  |
|  | **ИТОГО по СПЕЦИФИКАЦИИ:** |  |  |  |  |
|  | **НДС не облагается** |  |  |  |  |

**Общая стоимость** составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рубля (*Сумма прописью*). НДС не облагается.

Срок поставки: 14 календарных дней с момента подписания Актов выполненных Работ 1 Этапа.

*В настоящем Приложении используются следующие термины и их определения:*

***«Правообладатель»*** *– лицо, которое обладает исключительным правом на программное обеспечение на основании закона или договора.*

***«Лицензионные условия» –*** *объем предоставляемых прав и**условия использования**программного обеспечения, указанные в настоящем Приложении.*

***«Программное обеспечение»*** *– представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения.*

***«Конечный пользователь» –*** *любое юридическое/физическое лицо, которому предоставлено право использования программного обеспечения с целью использования для собственных нужд, а не для перепродажи, использования в режиме совместного пользования с другими лицами и/или сублицензирования.*

1. По настоящему Приложению Лицензиар за вознаграждение, уплачиваемое Лицензиатом, предоставляет Лицензиату право использования программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии, которое включает в себя:

* право на распространение программного обеспечения Конечным пользователям, находящимся на территории действия неисключительных прав, указанной в пункте 8 настоящего Приложения;
* право заключать лицензионные договоры и предоставлять по таким договорам право использования программного обеспечения Конечным пользователям в том объеме, и на тех условиях, на которых они приобретаются на основании Лицензионного договора с Лицензиаром;
* право на воспроизведение программного обеспечения, ограниченное правом инсталляции, копирования в целях запуска и запуска программного обеспечения.

Если иные права использования программного обеспечения не предусмотрены лицензионными условиями, указанными в настоящем Приложении (в случае, если таковые будут подписаны дополнительно Сторонами).

В случае инсталляции программного обеспечения Лицензиатом, Конечным пользователем, объем полномочий по использованию программного обеспечения после инсталляции в отношении инсталлированного программного обеспечения будет ограничен пределами, предусмотренными в лицензионных условиях, указанных в настоящем Приложении, в случае если таковые будут подписаны Сторонами.

1. Перечень Программного обеспечения, цена предоставленного права использования, порядок оплаты и иные условия определяются в настоящем Приложении.
2. Лицензиар подтверждает, что, на момент предоставления Лицензиату права использования программного обеспечения, он является законным обладателем простой (неисключительной) лицензии, представленной Лицензиару Правообладателем на основании отдельного лицензионного договора, а предоставленные права не заложены, не арестованы, не являются предметом исков третьих лиц.
3. Все исключительные права на Программное обеспечение сохраняются за Правообладателем. Лицензиат не приобретает каких-либо прав на использование программного обеспечения, за исключением тех, которые прямо оговорены в настоящем Приложении.
4. Ни одно из положений настоящего Приложения не является и не может рассматриваться как предоставление права использования результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации без сохранения за Лицензиаром права предоставлять лицензии другим лицам (исключительная лицензия).
5. Лицензиат соглашается не осуществлять следующие действия:

* использовать программное обеспечение или соответствующую документацию к нему в каких-либо иных целях, кроме тех, что разрешены в настоящем Приложении, в том числе использовать программное обеспечение для оказания услуг третьим лицам или копировать, предоставлять, раскрывать или иным способом делать программное обеспечение доступным третьим лицам иначе, чем в рамках предоставления прав по лицензионному договору.

1. Лицензиат обязуется прилагать все необходимые усилия для защиты прав Правообладателя и Лицензиара.
2. Территория действия неисключительных прав, передаваемых по настоящему Приложению – Российская Федерация.
3. Права и обязанности в отношении каждого предоставленного права на использование программного обеспечения по настоящему Приложению возникают в момент подписания его Сторонами.
4. Лицензиар обязан предоставить неисключительные права Лицензиату в сроки, указанные в настоящем Приложении. Способ предоставления права использования программного обеспечения (на материальных носителях, содержащих программное обеспечение или в электронном виде путем выгрузки из Internet с помощью именных электронных ключей) согласовывается Сторонами дополнительно.
5. Предоставление Лицензиату права использования программного обеспечения оформляется Актом приема-передачи прав, подписываемым уполномоченными представителями Сторон.
6. При отсутствии в Акте приемки-передачи ПО срока, на который предоставляются права, указанный срок признается равным сроку действия исключительного права на соответствующее программное обеспечение.
7. Право использования программного обеспечения считаются переданными Лицензиату в момент подписания Сторонами Акта приема-передачи прав.
8. В случае возникновения обстоятельств, не находящихся под контролем Лицензиара, в том числе (но не исключительно): прекращение производства, модификация или модернизация программного обеспечения и/или прекращение предоставления права использования программного обеспечения от Правообладателя к Лицензиару, и исключающих возможность выполнения Лицензиаром своих обязательств на условиях, указанных в настоящем Приложении, Лицензиар имеет право аннулировать предоставление Лицензиату права использования программного обеспечения, и, с письменного согласия Лицензиата, предоставить право на аналогичное программное обеспечение на условиях, оговоренных настоящим Приложением.
9. Лицензиар обязан немедленно направить Лицензиату извещение об условиях предоставления права использования аналогичного программного обеспечения
10. Лицензиар согласен защищать Лицензиата, освобождать его от ответственности и от необходимости возмещения ущерба, возникающих в результате какого-либо иска, выдвинутого против Лицензиата с утверждением о том, что какая-либо часть программного обеспечения представляет ущемление прав на патент, торговую марку или авторского права, действующего и пользующегося защитой на территории Российской Федерации, при условии, что:

* Лицензиат своевременно предварительно уведомит Лицензиара в письменной форме о любом таком иске и предоставит полные и исчерпывающие полномочия, информацию и окажет содействие Лицензиару для защиты от такого иска,
* Лицензиат не сделает никаких признаний или каким-либо образом ответит на любой такой иск без письменного уведомления Лицензиара, а также при условии, что только Лицензиар будет вести переговоры для достижения соглашения или компромисса.

1. Если будет установлено, что часть программного обеспечения ущемляет чьи-либо права или ее использование запрещено, Лицензиар вправе, по своему выбору и за свой счет:

* обеспечить Лицензиату право далее на законных основаниях использовать ту часть программного обеспечения, использование которой ущемляет права,
* удалить такую часть и компенсировать Лицензиату заплаченную им за эту часть цену, если только удаление этой части не делает программное обеспечение непригодной в тех целях, для которых она предназначена.

1. Лицензиар не будет нести ответственность перед Лицензиатом в соответствии с настоящим Приложением в случае, если какое-либо утверждение об ущемлении прав программного обеспечения или какой-либо ее частью будет основываться на подключении программного обеспечения без ведома и письменного одобрения Лицензиара, его изменении или неправильном использовании программного обеспечения не в соответствии с сопроводительной документацией, использование в сочетании с другими устройствами, не одобренными Лицензиаром, или при использовании программного обеспечения в целях, для которых она не предназначена, или если ущемление проистекает из спецификаций или разработок Лицензиата или из-за изменений, произведенных в программном обеспечении, в случае если такие изменения сделаны без письменного одобрения Лицензиара и не Лицензиаром и не уполномоченным им лицом.
2. Лицензиату известны важнейшие функциональные свойства программного обеспечения, в отношении которого предоставляются права на использование, а также лицензионные условия использования программного обеспечения, предусмотренные в настоящем Приложении; Лицензиат несет риск соответствия программного обеспечения своим желаниям и потребностям.
3. Информация о Правообладателях программного обеспечения приведена на сайте соответствующего Правообладателя.

**Адрес доставки**: г. Иркутск, ул. Лермонтова 257 офис 802

**План – график платежей по поставке лицензий. Срок передачи.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Описание** | **Сумма платежа, руб.** | **Срок выполнения** |
| 1 | Передача (без предоплаты) лицензий дополнительного ПО Контакт-центра Лицензиату | **0** | До 14 (четырнадцати) календарных дней с момента подписания Актов выполненных Работ 1 Этапа. |
| 2 | Оплата за передаваемые лицензии дополнительного ПО Контакт-центра (100% оплата) |  | В течение 60 (шестидесяти) календарных дней, а в случае, если подрядчик относится к СМСП - 7 (семи) рабочих дней с даты акта приемки-передачи дополнительного ПО |

|  |  |
| --- | --- |
| **Лицензиат:** | **Лицензиар:** |
| **Должность**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | **Должность**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | |
| **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.**  **М.П.** | **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.**  **М.П** | |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5.2

к Договору №**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г

**Перечень (спецификация) Работ 2 Этапа с планом – графиком платежей**

**Исполнитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Заказчик: ООО «Иркутскэнергосбыт»**

**Адрес объекта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Дата начала Работ**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Срок окончания работ**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Перечень (спецификация) Работ 2 Этапа**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Наименование** | **Цена, руб.** | **Стоимость, руб.** | **Срок**  **выполнения Работ, рабочих дней** |
| 1 | Пусконаладочные работы по установке, настройке дополнительного ПО платформы контакт- центра |  |  |  |
| 2 | Работы по интеграции основного и дополнительного ПО платформы контакт-центра с информационными системами Заказчика |  |  |  |
| ***Всего по Работам 2 Этапа:*** | |  | |  |
| в том числе НДС: | |  | |  |

**Общая стоимость** составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (Сумма прописью), в том числе НДС (20%) в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рубля (Сумма прописью).

Работы выполняются дистанционно, Заказчик обязан обеспечить для сотрудников Исполнителя предоставление удаленного доступа для выполнения комплекса Работ.

Оплата за выполненные Работы осуществляется в течение 60 календарных дней с момента выполнения Работ и подписания Актов выполненных Работ 2 Этапа.

###### План – график платежей

|  |  |
| --- | --- |
| **Сумма платежа, руб.** | **Срок платежа** |
| Оплата в размере 100% стоимости Комплекса Работ 1 Этапа | В течение 60 (шестидесяти) календарных дней, а в случае, если подрядчик относится к СМСП - 7 (семи) рабочих дней с момента подписания сторонами Акта сдачи-приемки Работ 2 Этапа |

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
| **Должность**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | **Должность**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | |
| **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.**  **М.П.** | **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.**  **М.П.** | |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6

к Договору №**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2025 г

**ПРОТОКОЛ ПРОВЕДЕНИЯ ИСПЫТАНИЙ**

**(ФОРМА)**

# «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_г.

**Условия проведения испытаний:**

Результаты проверок сводятся в таблицу: «нет замечаний» - данная проверка закончилась с положительным результатом; если есть замечания, указываются их характер и причина;

Испытания по отдельным пунктам не проводятся, если требования не были предъявлены в Техническом Задании.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пункта в программе приемочных испытаний** | **Название испытаний** | **Используемое оборудование** | **Результат Испытаний** | **Замечания** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Представитель «Заказчика» |  |  |
| Представитель «Исполнителя» |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
| **Должность**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | **Должность**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /** | |
| **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.**  **М.П.** | **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.**  **М.П.** | |

ПРИЛОЖЕНИЕ №7

к Договору №**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г

**ТРЕБОВАНИЯ,**

**предъявляемые к сети передачи данных**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение |
| Jitter (ms) | до 50ms |
| Время задержки (ms) | до 180ms |
| Потери (%) | до 10% |

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
| **Должность**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | **Должность**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | |
| **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.**  **М.П.** | **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.**  **М.П.** | |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 8

к Договору №**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г

**СТАНДАРТНАЯ ОГОВОРКА «ТРЕБОВАНИЯ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ (ОКАЗАНИИ УСЛУГ) С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ СРЕДСТВ ООО «ИРКУТСКЭНЕРГОСБЫТ»**

Общие положения

Информация – это важный и жизненно необходимый ресурс Заказчика. Поэтому информацию следует защищать также надежно, как и любой другой ценный актив Заказчика. Заказчик не сможет достичь своих основополагающих целей, если его работники не будут своевременно и в полном объеме получать информацию, необходимую для выполнения их работы. Помимо этого, крайне важно минимизировать риски и ущерб, связанные с возможным раскрытием информации, ее искажением и компрометацией. Полное решение этих задач невозможно без вовлечения Исполнителя в деятельность по реализации стандартов информационной безопасности Заказчика.

В связи с этим Заказчик предъявляет к Исполнителю ряд требований в области информационной безопасности.

* + 1. **Подготовка персонала**
  1. К выполнению работ (оказанию услуг) по Договору, связанных с использованием информационных средств Заказчика, допускается персонал Исполнителя, согласованный с ответственным сотрудником по информационной безопасности Заказчика и прошедший ознакомление со стандартами по информационной безопасности Заказчика.
  2. Заказчиком и Исполнителем назначаются ответственные лица за обеспечение и координацию вопросов информационной безопасности в период выполнения обязательств по Договору.
     1. **Порядок допуска к информационным ресурсам и обеспеченность информационно-техническими ресурсами**
  3. Временный доступ к информационным ресурсам Заказчика может быть предоставлен сотруднику Исполнителя (Пользователю) по заявке куратора Договора согласно процедурам, принятым Заказчиком.
     1. **Общие требования при работе с информационно-техническими ресурсами**
  4. Исполнитель обязуется соблюдать в процессе выполнения Договора требования по информационной безопасности определенные в «Правила пользования средствами ЭВТ, оргтехники и информационными ресурсами при работе в корпоративной информационно-вычислительной сети» и СТП «Защита конфиденциальной информации»
  5. Исполнитель несет полную ответственность за соблюдение требований по информационной безопасности работников, привлеченных Исполнителем для выполнения настоящего Договора.
  6. Любое нарушение требований по информационной безопасности будет рассматриваться Заказчиком как серьезное нарушение Исполнителем условий договора.
  7. Факт нарушения выявляется ответственным сотрудником по информационной безопасности Заказчика и оформляется формой инцидента по информационной безопасности.
  8. Основанием для оформления инцидента информационной безопасности являются журналы систем безопасности Заказчика, выписки из которых прикладываются к форме инцидента.
  9. По факту инцидента у Пользователя в обязательном порядке берется объяснительная. В случае отказа от дачи объяснительной составляется акт об отказе от дачи объяснений.
     1. **Прочие положения**
  10. Заказчик имеет право на контроль всех действий Исполнителя, проводимых в сети, на информационных средствах Заказчика или в почтовой системе.
  11. В случае невыполнения требований по информационной безопасности Заказчик вправе блокировать доступ Исполнителя к сети или информационным средствам Заказчика.
  12. Неисполнение / ненадлежащее исполнение требований информационной безопасности Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай.
      1. **Ответственность сторон**
  13. Исполнитель несет полную ответственность за соблюдение требований по информационной безопасности со стороны работников, привлеченных Исполнителем для выполнения настоящего Договора.
  14. Любое нарушение требований по информационной безопасности будет рассматриваться Заказчиком как серьезное нарушение Исполнителем условий договора.
  15. Пользователь, которому стало известно о нарушении правил и требований, по информационной безопасности, должен уведомить об этом ДЗР Заказчика.
  16. Факт нарушения выявляется ответственным сотрудником по информационной безопасности Заказчика и оформляется формой инцидента по информационной безопасности.
  17. Основанием для оформления инцидента информационной безопасности являются журналы систем безопасности Заказчика, выписки из которых прикладываются к форме инцидента.
  18. По факту инцидента у Пользователя в обязательном порядке берется объяснительная. В случае отказа от дачи объяснительной составляется акт об отказе от дачи объяснений.
      1. **Прочие положения**
  19. Заказчик имеет право на контроль всех действий Исполнителя, проводимых в сети, на информационных средствах Заказчика или в почтовой системе.
  20. Все сообщения, созданные, переданные или полученные с помощью системы электронной почты Заказчика Пользователями, являются и остаются собственностью Заказчика. Они не могут быть личной собственностью ни одного из Пользователей.
  21. Заказчик оставляет за собой право просматривать, контролировать, перехватывать, изымать и разглашать все сообщения Пользователей, созданные, полученные или переданные с помощью системы электронной почты с любой целью. Содержание сообщения электронной почты, даже полученного в рамках выполнения служебных обязанностей, может быть доведено до сведения уполномоченных лиц Заказчика без разрешения Пользователя.
  22. Несмотря на то, что Заказчик имеет право извлекать и читать все сообщения электронной почты Пользователей, такие сообщения должны рассматриваться как конфиденциальные другими Пользователями, и получить к ним доступ может только тот Пользователь, которому эти сообщения адресованы. Любое исключение из этого правила возможно только с одобрения ответственным сотрудником по информационной безопасности Заказчика.
  23. В случае невыполнения требований по информационной безопасности Заказчик вправе блокировать доступ Исполнителя к сети или информационным средствам Заказчика.
  24. За неисполнение / ненадлежащее исполнение требований информационной безопасности Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай.

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
| **Должность**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | **Должность**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | |
| **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.**  **М.П.** | **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.**  **М.П.** | |